

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет

Институт леса и природопользования

Кафедра землеустройства и кадастров

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

включая фонд оценочных средств и методические указания
для самостоятельной работы обучающихся

Б1.В.ДЭ.01.01 Риски и страхование в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

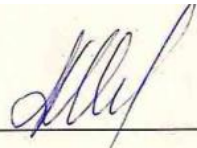
Программа подготовки - бакалавриат

Квалификация - бакалавр

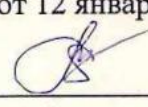
Направленность (профиль) – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Количество зачетных единиц (часов) - 7 (252 часа)


Екатеринбург, 2023г.

Разработчик: к.э.н.  /А.Д. Михайлова/

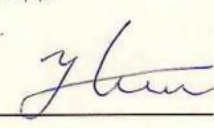
рабочая программа утверждена на заседании кафедры землеустройства и кадастров
(протокол №1 от 12 января 2023 года)

Зав.кафедрой  Мезенина О.Б.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической
комиссией института леса и природопользования
(протокол №4 от 31 января 2023 года)

Председатель методической комиссии ИЛП  Сычугова О.В.

Рабочая программа утверждена директором института леса и природопользования
09 февраля 2023 года

Директор ИЛП  /З.Я. Нагимов/

Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
5.1. Трудоемкость разделов дисциплины.....	8
5.2. Занятия лекционного типа.....	10
5.3. Занятия семинарского типа.....	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	15
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций.....	33
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся.....	34
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	35
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	36

1. Общие положения

Наименование дисциплины – «Риски и страхование в туризме», относится к блоку Б1 учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 43.03.02 - Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг). Дисциплина «Риски и страхование в туризме» является дисциплиной по выбору учебного плана.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Риски и страхование в туризме» являются:

– Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

– Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

– Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г.;

– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н).

– Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н).

Учебные планы образовательной программы высшего образования направления 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по очной, очно-заочной и заочной формам обучения утверждены Ученым советом УГЛТУ (протокол № 6 от 16.03.2023 г.).

Обучение по образовательной программе 43.03.02 – Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) осуществляется на русском языке.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни фор-

мирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

Цель изучения дисциплины «Риски и страхование в туризме» является формирование у студентов профессиональных компетенций, теоретических знаний и практических навыков по основам страхования в условиях современной экономики; целостного представления об управлении рисками и оценки риска в турбизнесе.

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть сущность, задачи, содержание, функции, признаки, тематику, классификацию экскурсий;
- понять значение дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
- сформировать представление о многогранности работы экскурсовода, его личности и профессиональных знаниях и умениях;
- научить организовывать и проводить различные виды экскурсий;
- овладеть навыками методики и техники ведения экскурсий, экскурсоводского мастерства, а также оформления экскурсионной документации

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

УК-9 – способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ПК-2 - способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- тенденции и перспективы развития страхового дела и состояние страхового рынка России, специфику страхования в туризме;
- нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность туристских фирм и страховых компаний, формы разделения риска между страховыми компаниями, принципы и правила работы туроператора со страховой компанией, схемы производства страховых выплат, а также исключения из условий страхования, технологию организации помощи застрахованному туристу;
- методы расчета потребности в финансовых, трудовых и интеллектуальных ресурсах;
- методы эффективного планирования производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия;

– методы эффективного анализа информации о состоянии целевых рынков, положении на них конкурентов, собственных перспективах и возможностях; методы и приемы составления бизнес-плана предприятия; методы оценки инвестиционных проектов.

Уметь:

– рассчитать страховые премии в системе медицинского страхования туристов, заполнить полисы (по медицинскому страхованию и страхованию на случай отмены поездки), правильно рассчитать стоимость полиса и включить его в состав турпродукта, анализировать влияние основных факторов на изменение сумм страховых платежей;

– осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами;

– оценивать материальное и финансовое положение предприятия в соответствии с достижением поставленных целей; рассчитать эффективность любого проекта;

– принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Владеть:

– навыками составления специализированной документации в сфере страхования, исследования и группировки рисков в рамках страховой совокупности, оценки страхового риска и актуарных расчетов в рисковом виде страхования, использования компьютерных средств заполнения страхового полиса и бордера, формирования электронной версии полиса и условий страхования;

– навыками практического применения теорий риск-менеджмента в разработке программ профилактики рисков туристских предприятий; методологией и технологией анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса и туризма.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к дисциплинам по выбору, что означает формирование в процессе обучения у обучающихся профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного профиля.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы.

Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
Экономика и организация производства Технология и организация транспортных услуг Организация услуг в средствах размещения	Технология и организация услуг в общественном питании Экологический туризм Правовое обеспечение туриндустрии/ стандартизация и сертификация туристских продуктов и услуг Основы предпринимательской деятельности Производственная практика (сервисная)	Производственная практика (преддипломная) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Указанные связи дисциплины «Риски и страхование в туризме» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих дисциплин)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Производственная практика (преддипломная)		+	+	+	+	+	+	+
2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		+	+	+	+	+	+	+

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет **7 зачетных единиц, 252 часа**

Вид учебной работы	Всего академических часов		
	заочная форма обучения	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Контактная работа с преподавателем*:	24,35	78,35	34,35
Лекции (Л)	8	36	16
Практические занятия (ПЗ)	16	42	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
промежуточная аттестация	0,35	0,35	0,35

(ПА)			
рецензирование контрольных работ (РКР)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся	227,65	173,65	217,65
изучение теоретического курса	110	80	100
выполнение домашнего задания	110	85	110
подготовка к промежуточной аттестации	7,65	8,65	7,65
Вид промежуточной аттестации:	Экзамен	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость	7/252	7/252	7/252

* Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО УГЛУ».

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

Очная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Сущность и значимость страхования	4	5	-	9	21
2	Правовые основы страхования	5	5	-	10	21
3	Классификация рисков в туристской деятельности	4	6	-	10	22
4	Имущественное страхование	5	5	-	10	22
5	Личное страхование	5	5	-	10	22
6	Страхование гражданской ответственности	5	5	-	10	22
7	Перестрахование	4	5	-	9	22
8	Страховая премия,	4	6	-	10	21,65

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
	сущность, структура, принципы обоснования					
	Итого	36	42	-	78	173,65
	Промежуточная аттестация					0,35
Всего по курсу		252				

Заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Сущность и значимость страхования	1	2	-	3	28
2	Правовые основы страхования	1	2	-	3	28
3	Классификация рисков в туристской деятельности	1	2	-	3	29
4	Имущественное страхования	1	2	-	3	28
5	Личное страхование	1	2	-	3	29
6	Страхование гражданской ответственности	1	2	-	3	29
7	Перестрахование	1	2	-	3	28
8	Страховая премия, сущность, структура, принципы обоснования	1	2	-	3	28,65
	Итого по разделам	8	16		24	227,65
	Промежуточная аттестация					0,35
Всего по курсу		252				

Очно-заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Сущность и значимость страхования	2	2	-	4	27
2	Правовые основы страхования	2	2	-	4	27

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
3	Классификация рисков в туристской деятельности	2	3	-	5	28
4	Имущественное страхования	2	2	-	4	27
5	Личное страхование	2	2	-	4	27
6	Страхование гражданской ответственности	2	3	-	5	27
7	Перестрахование	2	2	-	4	27
8	Страховая премия, сущность, структура, принципы обоснования	2	2	-	4	27,65
	Итого по разделам	16	18		34	217,65
	Промежуточная аттестация					0,35
	Всего по курсу				252	

5.2. Занятия лекционного типа

Тема 1. Сущность и значимость страхования.

Понятие и виды страховых фондов. Способы формирования страховых фондов. Централизованные страховые фонды, их виды, формы и назначение. Отличительные особенности и преимущества страхования как способа формирования страховых фондов

Тема 2. Правовые основы страхования.

Источники страхового дела. Гражданский кодекс РФ о правовом регулировании страхования в РФ (глава 48). Юридическая характеристика договора страхования. Характеристика ФЗ «Об организации страхового дела»

Тема 3. Классификация рисков в тур. деятельности.

Случайные события и риски. Классификационная система рисков. Понятие страхования, его экономическая сущность. Сфера применения страхования и потребности в страховой защите. Роль страхования, его функции в современной экономике.

Тема 4. Имущественное страхование.

Понятие и классификация страхования имущества. Виды имущественного страхования. Виды страхования в зависимости от объекта. Страхование рисков утраты права собственности на имущество.

Тема 5. Личное страхование.

Страхование от несчастных случаев. Особенности страхования от несчастных случаев и болезней (обязательное и добровольное). Страхование жизни, его виды (пенсионное страхование, страхование ренты (аннуитетные договоры), страхование на случай смерти, страхование детей к бракосочетанию, смешанное страхование жизни). Страхование на дожитие.

Тема 6. Страхование гражданской ответственности.

Общая характеристика страхования гражданской ответственности. Основные виды страхования ответственности. Особенности условий договора страхования гражданской ответственности. Объекты страхования, страховая стоимость, страховое покрытие.

Тема 7. Перестрахование.

Компании перестраховщики. Договоры перестрахования

Тема 8. Страховая премия: сущность структура, принципы обоснования.

Особенности страховой услуги как товара. Понятие страховой премии, ее основные элементы. Виды страховой премии. Методика формирования страховой премии. Порядок и условия уплаты страховой премии.

5.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом дисциплины предусмотрены практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование Работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Сущность и значимость страхования	Семинар-дискуссия	5	2	2
2	Правовые основы страхования	Семинар-дискуссия, представление проектных работ	5	2	2
3	Классификация рисков в туристской деятельности	Семинар-дискуссия, представление проектных работ	6	2	3
4	Имущественное страхование	Семинар-дискуссия, тестирование	5	2	2
5	Личное страхование	Семинар-дискуссия, опрос	5	2	2
6	Страхование гражданской ответственности	Семинар-дискуссия, тестирование	5	2	3
7	Перестрахование	Семинар-дискуссия, презентации	5	2	2
8	Страховая премия, сущность, структура, принципы обоснования	Семинар-дискуссия	6	2	2
	Итого:		42	16	18

Во время проведения занятий используются активные и интерактивные формы.

5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Сущность и значимость страхования	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	21	28	27
2	Правовые основы страхования	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	21	28	27
3	Классификация рисков в туристской деятельности	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	22	29	28
4	Имущественное страхование	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	22	28	27
5	Личное страхование	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	22	29	27
6	Страхование гражданской ответственности	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	22	29	27
7	Перестрахование	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	22	28	27
8	Страховая премия, сущность, структура, принципы обоснования	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	21,65	28,65	27,65
итого			173,65	227,65	217,65

6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

Основная и дополнительная литература

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
Основная литература			
1	Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме. Учебное пособие / М.В. Малыгина; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с.: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322	2013	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
2	Трусова, Н.М. Страхование в туризме: учебное пособие / Н.М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5- 8154-0317-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725	2015	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
	<i>Дополнительная литература</i>		
3	Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256253	2013	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
4	Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел: МАБИВ, 2014. - 126 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428625	2014	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к:

- электронно-библиотечная система «Лань». Договор №024/23-ЕП-44-06 от 24.03.2023 г. Срок действия: 09.04.2023-09.04.2024;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №85-05/2022/0046/22-ЕП-44-06 от 27.05.2022 г. Срок действия: 27.06.2022-26.06.2023;
- электронная образовательная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ». Лицензионный договор №015/23-ЕП-44-06 от 16.02.2023 г. Срок действия: 01.03.2023 – 28.02.2024;
- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), контракт №284-П/0091/22-ЕП-44-06 от 22.12.2022, срок действия с 22.12.2022 по 31.12.2023 г.

Справочные и информационные системы

- справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №0607/ЗК от 25.01.2023. Срок с 01.02.2023 г по 31.01.2024 г.;
- справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.;

Профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.
2. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.
5. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный
6. База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный
7. ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.lgl.ru/>). Режим доступа: свободный.
8. Информационное агентство Туринфо [Электронный ресурс]: база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php
9. Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс]: база данных содержит свежую информацию обо всех событиях, происходящих на туристическом рынке. <http://www.tourbus.ru/archive>
10. Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс]: на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм». http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/

Нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ). ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения.
2. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

3. ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
4. ГОСТ 50681-2010. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
5. ГОСТ 31985-2013. Услуги общественного питания. Термины и определения

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля	Семестр Очная/заочная/очно-заочная
УК-9 - способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Промежуточный контроль: Тестовые вопросы, контрольные вопросы к экзамену Текущий контроль: практические задания, вопросы для текущей оценки знаний	7 / 5 / С
ПК-2 - способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами.	Промежуточный контроль: Тестовые вопросы, контрольные вопросы к экзамену Текущий контроль: практические задания, вопросы для текущей оценки знаний	7 / 5 / С

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания ответа на контрольные вопросы к экзамену (промежуточный контроль формирования компетенции УК-9, ПК-2):

По итогам ответа на контрольные вопросы экзамена дается оценка по 4-балльной шкале:

«отлично» - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;

«хорошо» - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах

науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов;

«удовлетворительно» - дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

«неудовлетворительно» - обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

Критерии оценивания выполнения заданий в тестовой форме (промежуточный контроль формирования компетенций УК-9, ПК-2)

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по 4-балльной шкале. На экзамене при правильных ответах на:

86-100% заданий – оценка «отлично»,

71-85 % - оценка «хорошо»,

51-70% - оценка «удовлетворительно»,

менее 51% заданий – оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания практических заданий (текущий контроль формирования компетенции УК-9, ПК-2):

По итогам выполнения практических работ дается оценка по 4-балльной шкале:

«отлично» – выполнены все практические задания в полном объеме, графические материалы представлены, работа имеет законченный вид, без замечаний по их оформлению;

«хорошо» – выполнены все практические задания, но есть небольшие замечания по объему представленного материала и оформлению работы;

«удовлетворительно» – выполнена большая часть заданий, есть замечания по оформлению, графические материалы не представлены;

«неудовлетворительно» - большая часть заданий не выполнена или выполнена неправильно (некорректно), работа представлена в неоформленном виде, много исправлений.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания в тестовой форме для промежуточного контроля знаний

1. Что такое страховой полис туриста?

А) небольшая брошюра, содержащая рекламу страховой компании и бланк с данными туриста, который необходимо предоставить в консульство для получения въездной визы;

Б) карточка, на которой указано ФИО туриста и телефону, по которому необходимо обращаться в экстренных случаях;

В) документ, содержащий бланк с условиями договора страхования между туристом (страхователем) и страховой компанией с приложением правил страхования - неотъемлемой части договора.

2. Обязательно ли всегда в поездке иметь при себе страховой полис?

А) да, в полисе указана вся необходимая информация для получения неотложной помощи при наступлении страхового случая во время поездки;

Б) нет, достаточно карточки;

В) нет, достаточно знать название туроператора.

3. Что нужно сообщить туристу о страховом полисе?

А) название страховой компании;

Б) стоимость полиса;

В) проинформировать о покрываемых полисом рисках, действиях при наступлении

страхового события и необходимости до поездки ознакомиться с правилами страхования.

4. Что такое страховая сумма по полису?

А) денежная сумма, которую турист обязан заплатить за страховку;

Б) денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования (полису) в соответствии с программой и правилами страхования;

В) денежная сумма, которая выплачивается застрахованному при наступлении страхового случая.

5. Что такое «лимит выплат»?

А) синоним страховой суммы;

Б) установленная в пределах единой страховой суммы максимальная сумма выплат по отдельным рискам;

В) ограничений по выплатам, применяемые в случае нарушения застрахованными правил страхования.

6. Что такое «безусловная франшиза» в полисе страхования туриста?
- А) туристу не за чем знать об этом;
 - Б) взятка, которую турист должен заплатить врачу, чтобы его начали лечить;
 - В) сумма расходов на оказание экстренной помощи, которая оплачивается туристом самостоятельно, без последующего возмещения страховой компанией.
7. Куда обращаться туристу при наступлении страхового события?
- А) к гида;
 - Б) в турагентство, где был приобретен тур;
 - В) в круглосуточный диспетчерский центр Сервисной компании или Страховщика по тел., указанным в полисе.
8. Что обязана сделать Сервисная компания или Страховщик при получении от туриста информации о внезапном заболевании?
- А) порекомендовать туристу самостоятельно обратиться к врачу и оплатить его услуги;
 - Б) оперативно организовать и оплатить неотложную помощь туристу в соответствии с программой и правилами страхования;
 - В) попросить туриста прислать копию страхового полиса по факсу.
9. Турист в результате несчастного случая получил тяжелую травму. Свидетелем страхового события оказался гид туроператора. Действия гида:
- А) немедленно вызывает «скорую помощь» (или содействует организации перемещения застрахованного в ближайший населенный пункт, где ему может быть оказана медицинская помощь) и сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного;
 - Б) сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного, и продолжает заниматься своей непосредственной работой;
 - В) это проблемы туриста и страховой компании, гид ничего не обязан делать.
10. Страхование каких рисков является обязательным для получения визы в страны Шенгена?
- А) расходы, связанные с гражданской ответственностью застрахованного в случае неумышленного причинения вреда третьим лицам в стране поездки;
 - Б) расходы на медицинскую, медико-транспортную помощь и посмертную репатриацию при несчастном случае или внезапном заболевании застрахованного;
 - В) отказ от выдачи в визе.
11. Какие законодательные акты РФ обязывают туроператора(турагента) предоставить гарантию оплаты медицинской помощи туристам, находящимся в стране (места) временного пребывания через механизм страхования?
- А) Федеральный Закон РФ от 24.11.1996 г, № 132 – ФЗ – «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - Б) Федеральный Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - В) Федеральный Закон РФ № 114-ФЗ-от 15.08.1996 г. «О порядке выезда из

РФ и въезда в РФ».

12. Несет ли туроператор ответственность перед туристом за работу страховой компании при урегулировании страхового случая, происшедшего с туристом?

А) да;

Б) нет;

В) несет ответственность в том случае, если страховой полис данной страховой компании входит в турпродукт.

13. Может ли турист, приобретая тур, отказаться от страхового полиса?

А) да, если он предъявит полис другой страховой компании;

Б) пусть заплатит за тот полис, который есть в турпакете, а себе покупает, что захочет;

В) да, но туроператор не будет нести ответственность за возможный отказ в выдаче визы или необходимость.

14. Может ли турист при отказе от полиса получить возврат стоимости страховки?

А) нет;

Б) да, в полном размере;

В) да, за вычетом суммы, предусмотренной правилами страхования Страховщика.

15. В договоре между турфирмой и страховой компанией страховые тарифы определяются в валютном эквиваленте (в долларах США или евро). В какой валюте и по какому курсу производятся взаиморасчеты между турфирмой – резидентом РФ и страховой компанией – резидентом РФ?

А) В рублях по курсу - ЦБ РФ на определенные договором даты;

Б) в рублях по курсу, установленному страховой компанией на дату оплаты;

В) в рублях по курсу, установленному турфирмой на дату оплаты

16. По полису ОМС гражданин России может получить медицинскую помощь (по крайней мере, экстренную) в любом регионе РФ. Нужен ли страховой полис путешественника российским гражданам при поездках по РФ?

А) да, страховой полис нужен, но исключительно для любителей активного отдыха и экстремального туризма. Такой полис дополнительно должен покрывать расходы на поисково-спасательные работы и включать программу страхования от несчастных случаев (компенсации в случае травмы, инвалидности, смерти);²³

Б) нет, в любом случае он не поможет;

В) страховать необходимо всех граждан, путешествующих по РФ, т.к. полис покрывает расходы на медицинскую помощь, выходящую за рамки полиса ОМС, включая диагностику, медикаменты, исследования, операции» расходы на медико-транспортную помощь и посмертную репатриацию, расходы на компенсацию вреда, причиненного жизни и здоровью в результате несчастного случая (по дополнительной программе страхования от несчастных случаев).

17. Имеет ли право наследник застрахованного на получение страхового воз-

мещения в размере страховой суммы в случае смерти застрахованного, произошедшей в результате несчастного случая во время поездки?

А) не имеет;

Б) имеет право на возмещение понесенных расходов на репатриацию тела, если сам ее организован и оплатил;

В) имеет право в случае, если в страховой полис застрахованного была включена дополнительная программа страхования от несчастных случаев, по которой риск «смерть в результате несчастного случая» покрывается в размере 100% страховой суммы.

18. В каком размере должна быть произведена страховая выплата туристу, застрахованному от «невыезда», в случае отказа от поездки из-за внезапной болезни за 10 дней до ее начала?

А) в размере 100 % страховой суммы по страховке от «невыезда»;

Б) в размере штрафа, указанного в договоре о реализации туристского продукта в связи с аннуляцией тура;

В) страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере реально понесенных расходов туриста. Под реально понесенными расходами подразумеваются подтвержденные документально фактические затраты туроператора, связанные с исполнением договора о реализации туристского продукта,

19. Курьер случайно потерял документы клиента, которые он должен был отнести в посольство для получения визы. Клиент был застрахован на случай отмены поездки по причине неполучения визы. Визу клиент, естественно, не получил. Является ли такое событие страховым случаем?

А) нет;

Б) да;

В) да, но не по полису страхования путешественника на случай отмены поездки, а по договору страхования ответственности туроператора, курьер которого потерял документы.

20. Во время длительной задержки авиарейса в аэропорту вылета застрахованный на случай отмены поездки турист заболел и был госпитализирован. Является ли это событие страховым случаем по риску «отмена поездки по причине внезапного заболевания»?

А) нет, если ответственность Страховщика по данному риску заканчивается в день запланированного вылета, указанный в турпутевке и страховом полисе;

Б) нет, все претензии в связи с отменой поездки турист должен предъявлять к туроператору и авиаперевозчику;

В) да, если ответственность Страховщика по данному риску заканчивается датой возвращения туриста из поездки.

21. Можно ли застраховать туриста от «невыезда» на случай срочного отзыва его из отпуска работодателем?

А) нет;

Б) да;

В) только при условии наличия такого риска в правилах страхования Страховщика и предоставлении с места работы туриста справки об отпуске на период запланированной поездки, заверенной подписью руководителя и печатью организации.

22. Можно ли полечить зубы во время поездки за рубеж, используя страховой полис?

А) можно лечить зубы на всю страховую сумму;

Б) можно поставить платиновые или металлокерамические коронки;

В) можно снять острую зубную боль в пределах установленного в страховом полисе лимита выплат.

23. Может ли турист, попавший в зарубежную клинику в связи со страховым случаем, настаивать на дальнейшем и полном лечении в данной клинике?

А) да, до полного излечения;

Б) нет, туристу будет оказана только экстренная помощь;

В) решение о дальнейшем лечении туриста в клинике принимается его лечащим врачом, Сервисной компанией и Страховщиком на основании медицинских показаний.

24. Может ли турист, являющийся гражданином Франции, приобрести российский страховой полис для поездки по странам Шенгенского соглашения, и где он может им воспользоваться?

А) может воспользоваться в любой стране Шенгенского соглашения;

Б) может воспользоваться в любой стране Шенгенского соглашения, за исключением Франции;

В) не имеет права пользоваться российским страховым полисом в странах Шенгенского соглашения.

25. Можно ли застраховать багаж без описи вещей?

А) нет;

Б) да;

В) да, но только с применением определенных договором страхования ограничений в виде лимитов выплат и франшизы.

26. Страховая компания, предложившая через месяц после событий в Юго-Восточной Азии (землетрясение и цунами в декабре 2004 г.) программу страхования расходов в связи с отменой или изменением сроков поездки по причине наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, теракты и др.);

А) «Ингосстрах»;

Б) «РЕСО-Гарантия»;

В) «Страховая группа «СПАССКИЕ ВОРОТА

База тестовых заданий для проведения текущего контроля знаний по темам

размещена на платформе MOODL в электронной-информационной образовательной среде УГЛТУ. Данный ресурс может быть использован также при самостоятельной подготовке обучающихся в дистанционном формате.

Перечень вопросов к экзамену для промежуточного контроля

1. Классификация рисков в тур. деятельности.
2. Страховая премия: сущность структура, принципы обоснования.
3. Особенности страхования туристов (путешественников).
4. Основные виды страхования туристов.
5. Специфические виды и схемы страхования туристов.6. Страховые сервисные компании assistance.
7. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая.
8. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.
9. Классификация страхования в туризме.
10. Личное страхование туристов (путешественников).
11. Добровольное личное страхование туристов (путешественников).
12. Обязательное личное страхование туристов (путешественников).
13. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников).
14. Имущественное страхование туристов (путешественников).
15. Страхование финансовых рисков туристских организаций.
16. Страхование ответственности туристов (путешественников).
17. Особенности страхования ответственности.
18. Страхование гражданской ответственности.
19. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (автотуристов).
20. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды.
21. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
22. Сущность и функции перестрахования.
23. Формы перестрахования.
24. Виды перестраховочных договоров.
25. Активное и пассивное перестрахование.

Программа практических и семинарских занятий

Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах.

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные этапы развития страхового дела.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности страхования в послереволюционный период.

Вопрос 3. Дайте характеристику развития страхования в России в начале 1990-х гг.

Вопрос 4. Современное состояние страхового рынка в Российской Федерации.

Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Какими признаками определяется специфика страховой защиты?

1. Выражение ущерба в натуральной или денежной форме;
2. Случайный характер наступления стихийного бедствия или иного проявления разрушительных сил природы;
3. Реализация мер по предупреждению и преодолению последствий конкретного события;
4. Объективная потребность возмещения ущерба;

Вопрос 2. Что такое страховое событие?

1. Обязанность страховщика выплатить страховую сумму или страховое возмещение;
2. Совокупность перераспределительных отношений по поводу преодоления или возмещения ущерба, наносимого конкретным объектам страхования;
3. Вероятность наступления ущерба жизни, здоровью, имуществу страхователя в результате страхового случая;
4. Уровень страховой оценки по отношению к стоимости имущества, принятой для целей страхования;
5. Потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования.

Вопрос 3. В каких случаях не выплачивается страховое возмещение?

1. Естественные причины гибели предметов;
2. Умысел или грубая неосторожность страхователя;
3. Дефекты в имуществе, которые были известны страхователю;
4. Самовозгорание, брожение, гниение, старение, коррозия предметов;

Вопрос 4. В каких случаях страховая компания не принимает на страхование имущество?

1. Жилье не обеспечено надлежащим присмотром;
2. Имущество, находящееся на хранении, комиссии или обработке;
3. Имущество находится в общих коридорах, на лестничных площадках;

4. Имущество находится в аварийном состоянии;
5. Имущество находится на балконах и лоджиях жилых зданий.

Вопрос 5. Какие существуют механизмы страхования?

1. Эффект вероятностей;
2. Эффект накопления;
3. Эффект редких событий;

Вопрос 6. Каковы функции страхования?

1. Личное материальное обеспечение граждан;
2. Возмещение ущерба;
3. Формирование специализированного страхового фонда денежных средств;
4. Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба;

Вопрос 7. Что означает функция формирования специализированных страховых фондов?

1. Она предполагает широкий комплекс мер, в том числе финансирование мероприятий по недопущению или уменьшению негативных последствий несчастных случаев, стихийных бедствий;
2. Создание системы запасных и резервных фондов, обеспечивающих стабильность страхования, гарантию выплат и возмещений;
3. Посредством этой функции получает реализацию объективного характера экономической необходимости страховой защиты;
4. Возмещение ущерба через указанную функцию осуществляется физическим или юридическим лицам в рамках имеющихся договоров имущественного страхования;
5. Правовое воздействие на страхователя, закрепленное в условиях заключенного договора страхования и ориентированное на его бережное отношение к застрахованному имуществу.

Вопрос 8. Какие функции выполняет личное страхование?

1. Организационная и рисковая;
2. Накопительная и защитная;
3. Экономическая и социальная;
4. Рисковая и сберегательная;
5. Государственная и частная.

Вопрос 9. В чем выражается экономическая сущность страхования?

Вопрос 10. Почему страхование необходимо государству?

Вопрос 11. Назовите основные организационные формы страховых фондов.

Вопрос 12. Перечислите основные функции страхования.

Вопрос 13. Назовите основные подходы к классификации страховой деятельности.

Страховой фонд и формы его организации

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Что такое страховой фонд?

1. Это средства, изъятые из национального дохода и совокупного общественного продукта;
2. Это максимальный размер выплат по возмещениям убытков от страховых событий;
3. Это размер всех страховых платежей;
4. Прибыль страховой компании;
5. Размер потерь, которые несет страховая компания в результате ущерба, покрываемого страхованием.

Вопрос 2. Каково назначение централизованного страхового фонда?

1. В организации централизованных выплат по наступлению страхового события;
2. В нем реализуются коллективные и личные интересы его участников;
3. Он дает возможность преодолеть временные затруднения в процессе производства;
4. Возмещение ущерба и устранение последствий стихийных бедствий и крупных аварий, повлекших крупные разрушения и большие человеческие жертвы;
5. В перераспределении средств, что в конечном итоге приводит к большей маневренности и оборачиваемости.

Вопрос 3. Как классифицируется страхование по форме организации?

1. Кэптивное;
2. Государственное;
3. Кооперативное;
4. Акционерное;

Вопрос 4. Что такое акционерное страхование?

1. Негосударственная организационная форма, где в качестве страховщика высту-

пает частный капитал в виде акционерного общества, уставный фонд которого формируется из акций и других ценных бумаг, принадлежащих юридическим и физическим лицам;

2. Организационная форма, где в качестве страховщика выступает государство в лице специально уполномоченных на это организаций;

3. Форма социальной защиты интересов населения в охране здоровья;

4. Негосударственная организационная форма, которая выражает договоренность между группой физических, юридических лиц о возмещении друг другу будущих возможных убытков в определенных долях согласно принятым условиям;

5. Негосударственная организационная форма, заключающаяся в проведении страховых операций кооперативами.

Организация страховой деятельности в РФ.

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные организационно-правовые формы страхования;

Вопрос 2. Каковы цель и задачи государственного страхового надзора?

Вопрос 3. Какие документы требуются для получения лицензии?

Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Назовите основные нормативные документы по страхованию.

Вопрос 2. Какие элементы содержит договор страхования?

Вопрос 3. На какой территории действует Договор страхования? Какой срок его действия?

Вопрос 4. Что означает перевод Договора в состояние полностью оплаченного (редуцирование)?

Вопрос 5. Что такое тарифы в страховой компании и могут ли они изменять на протяжении срока действия Договора?

Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация страховых рисков

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Что такое безопасность поездки, в чем она заключается?

Вопрос 2. Что такое безопасность туристской услуги?

Вопрос 3. Что такое страхование при поездках?

Вопрос 4. Какие специфические виды страхования бывают?

Вопрос 5. При каких условиях возникает риск для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания?

Вопрос 6. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?

Вопрос 7. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?

Вопрос 8. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?

Вопрос 9. Что входит в понятие "страховые риски"?

Вопрос 10. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

Темы рефератов:

1. Туристские риски в социально-политической среде
2. Поведенческие риски туристов
3. Природные и биологические риски в туристской среде
4. Продуктовые риски в туристской среде

Классификация форм и видов страхования в туризме.

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. В чем отличие добровольного страхования от обязательного?

Вопрос 2. Какие отрасли страхования предусмотрены по российскому законодательству?

Вопрос 3. Какие виды страхования лицензируются в России?

Особенности личного страхования в туризме. Обязательное личное страхование пассажиров, перевозимых воздушным, железнодорожным, водным и автомобильным транспортом по междугородним и туристическим маршрутам.

Темы рефератов:

1. Страхование туристов от несчастного случая

2. Страхование на случай смерти в результате несчастного случая
3. Медицинское страхование любителей экстремального туризма
4. Особенности медицинского страхования в разных странах
5. Медицинское страхование туристов
5. Основная медицинская страховка (Basic Medical Insurance)
6. Основная госпитальная страховка (Basic Medical Hospital Insurance)

Задания:

Задача 1. Самолет авиакомпании Bangkok Airways, выполняя посадку, задел здание, в котором ранее располагался командно-диспетчерский пункт. Самолет в результате происшествия получил повреждения. На борту самолета ATR72 находились 72 пассажира и четверо членов экипажа. Людей из самолета эвакуировали; сообщается, что большинство пострадавших - туристы. Самолет выполнял рейс из провинции Краби на южном побережье Таиланда. Сообщалось, что в районе аэропорта была ветреная и дождливая погода. Инцидент произошел около 12:00 по московскому времени.

Определите размеры страховых компенсаций для следующих пострадавших туристов и составьте правовое заключение с ссылкой на нормативно-правовые акты: Вастулов В.В. - повреждения в виде разрывов связок, и перелом предплечья; Иванилова А.А. - черепно-мозговая травма; Жаркова И.И. - 3 степень утраты трудоспособности.

Задача 2. Пассажирский поезд «Мевар-экспресс» остановился на путях вблизи города Матхура северном индийском штате Уттар-Прадеш в 170 километрах к югу от Нью-Дели. Не оповещенный об этом машинист другого экспресса, шедшего из штата Гоа, не снизил скорость. В результате произошло столкновение. По предварительным данным в вагоне находилось более 50 туристов. Спасатели извлекли из этого вагона тела 11 погибших, около двадцати человек получили серьезные травмы. Также погибли два пассажира из числа туристов «Гоа-экспресса», находившиеся в момент столкновения в вагоне-ресторане. Определите размеры страховых компенсаций пострадавшим с различной степенью тяжести со ссылкой на соответствующие нормативные акты.

Задача 3. Российский турист получил ранение в Израиле во время ссоры с сотрудником гостиницы на Красном море. Как сообщило израильское радио, он госпитализирован с тяжелыми травмами. Инцидент произошел в отеле «Царица Савская» на курорте Эйлат. После словесной перепалки уборщик несколько раз ударил россиянина разбитой бутылкой, в результате чего он получил ранение и был госпитализирован. Определите является ли данный инцидент страховым случаем. Обос-

нуйте свой ответ.

Задача 4. Около двух недель назад гр-н России, отдохавший на курорте Фантхиет в южном Вьетнаме, был серьезно ранен при падении с пляжного воздушного змея. Ему оказали необходимую медицинскую помощь, но лечение решили провести в России. Г-н находится в тяжелом состоянии. Определите является ли данный случай страховым. И за счет каких средств будет проводиться лечение?

Задача 5. Российский турист получил серьезные ножевые ранения и был ограблен в Таиланде. Поздно ночью турист возвращался по улицам Паттайи в свой отель, но находясь в подвыпившем состоянии, не смог найти дорогу и был остановлен группой тайцев, рабочих со стройплощадки, которые пригласили туриста выпить с ними, затем с особой жестокостью нанесли несчастному тяжелые телесные повреждения. Определите является ли случай страховым?

Задача 6. 60-летний Алексей подвергся нападению змеи. Сотрудники больницы индонезийского города Денпасар, куда был доставлен пострадавший, отказались оказывать ему медицинскую помощь, опасаясь, что их услуги не будут оплачены. При этом индонезийские медики отказывались принимать наличные деньги и требовали гарантий оплаты лечения со стороны компании, в которой был застрахован российский турист. Ваши действия как сотрудника турфирмы.

Особенности имущественного страхования в туризме

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Сущность имущественного страхования.

Вопрос 2. В чем заключаются особенности организации имущественного страхования?

Вопрос 3. Охарактеризуйте систему возмещения ущерба в имущественном страховании.

Вопрос 4. Имущественное страхование: страхование от огня и других опасностей имущества юридических лиц.

Вопрос 5. В чем заключаются особенности организации страхования имущества физических лиц?

Вопрос 6. Страхование автомобильного транспорта (страхование авто-каска).

Вопрос 7. Франшиза. Основное понятие, виды, порядок расчета.

Вопрос 8. Страхование предпринимательских рисков.

Задания:

Задача 1. Вы страховщик и заключаете договор имущественного страхования со

страхователем. Какие основные положения должны содержаться в договоре страхования?

Страхование ответственности в туризме

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Страхование ответственности. Основная характеристика, специфика заключения договора страхования.

Вопрос 2. Страхование ответственности. Лимиты ответственности страховщика.

Вопрос 3. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

Вопрос 4. Особенности определения страховых взносов по ОСАГО.

Вопрос 5. Страхование гражданской ответственности по системе «Зеленая карта»

Вопрос 6. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

Задания:

Задача 1. Я слышала, что сейчас туроператоры обязательно должны страховать свою ответственность. Это значит, что я со своими претензиями по поездке должна идти именно в страховую компанию или все-таки могу обратиться к туроператору?

Задача 2. У меня в договоре с турфирмой написано, что все претензии, связанные с поездкой, я могу предъявить только в течение 10 дней с момента окончания тура. Я уже пропустила этот срок. Получается, я уже потеряла права на предъявление каких-то претензий по поводу испорченного отпуска? Дайте мотивированный ответ.

Методология актуарных расчетов страховых тарифов.

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. Как называются расчеты тарифов по любому виду страхования?

1. Тарифные;
2. Страховые;
3. Актуарные;
4. Калькуляционные;
5. Резервные.

Вопрос 2. Что входит в основные задачи актуарных расчетов?

1. Определение частоты и степени тяжести последствий причинения ущерба;
2. Выполнение требования научной классификации рисков с целью создания гомогенной подсовокупности в рамках общей страховой совокупности;
3. Предложение конкретных методов и источников формирования резервных фондов;

Вопрос 3. Что является страховым событием при страховании имущества предприятий?

1. Повреждение или уничтожение имущества в результате несчастных случаев, стихийных бедствий и действий третьих лиц;
2. Гибель и повреждение основных фондов, товарно-материальных ценностей и средств транспорта, происшедшие вследствие пожара; аварий; стихийных бедствий; неправомерных действий третьих лиц;
3. Гибель и повреждение грузов при транспортировке, погрузке и разгрузке, происшедшие вследствие аварий; катастроф; стихийных бедствий; неправомерных действий третьих лиц, пропажи без вести транспортного средства вместе с грузом;

Вопрос 4. Когда нужно применять вторую методику расчета тарифных ставок?

1. Для расчета тарифных ставок по отдельному виду страхования;
2. Для расчета тарифов по страховому портфелю;
3. Для расчета тарифов по рискам;
4. Когда в качестве исходных данных используются показатели вероятности наступления страхового случая;
5. Когда время наступления страховых случаев по отдельным договорам страхования независимы.

Вопрос 5. Как классифицируются актуарные расчеты по времени составления?

1. Внутренние, внешние;
2. Простые, сложные;
3. Плановые, отчетные;
4. Общие, территориальные, зональные;
5. Предварительные, заключительные.

Вопрос 6. Что включается в расходы на ведение страхового дела?

1. Расходы, связанные с возникновением страховой компании;
2. Расходы, связанные с заключением и обслуживанием договора

страхования;

3. Расходы, связанные с бухгалтерскими расчетами предприятия;

Вопрос 6. Что входит в аквизиционные расходы?

1. Расходы по ликвидации ущерба, причиненного страховым случаем;
2. Производственные расходы страхового общества;
3. Расходы связаны с обслуживанием налично-денежного оборота поступления страховых платежей;
4. Общие расходы управления и расходы по управлению имуществом;
5. Расходы, связанные с учреждением страхового общества.

Вопрос 7. Что такое коэффициент ущербности?

1. Страховая сумма всех пострадавших объектов, деленная на число этих объектов;
2. Соотношение суммы выплаченного страхового возмещения, выраженной в процентах, к сумме собранных страховых платежей;
3. Сумма выплаченного страхового возмещения, деленная на страховую сумму всех объектов страхования;
4. Соотношение между суммой выплаченного страхового возмещения и страховой суммой всех пострадавших объектов страхования;
5. Отношение общей страховой суммы всех объектов страхования к числу всех объектов страхования.

Задания:

Задача 1. Рассчитать относительные показатели по страховой компании СК, исходя из следующих абсолютных показателей:

Число застрахованных объектов – 6300;

Число страховых событий – 258

Число пострадавших объектов – 312

Страховая сумма всех застрахованных объектов – 9 450 млн. руб.

Страховая сумма пострадавших объектов – 374,4 млн. руб.

Страховое возмещение – 127,9 млн. руб.

Страховая премия – 141,75 млн. руб.

Основы перестрахования и страховой экспертизы

Вопросы для проверки знаний:

Вопрос 1. В чем заключается сущность перестрахования?

Вопрос 2. Для решения каких задач создаются страховые пулы?

Вопрос 3. Поясните значения терминов «цедент», «ретроцедент», «цессия», «цессионарий».

Вопрос 4. В чем заключается различие между активным и пассивным перестрахованием?

Вопрос 5. Опишите процедуру перестрахования. Какие основные понятия встречаются в перестраховании.

Вопрос 6. Перестрахование: факультативное перестрахование.

Вопрос 7. Перестрахование: облигаторное перестрахование.

7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Отлично (зачтено)	Обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, способность осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами
Базовый	Хорошо (зачтено)	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, некоторые знания и практические навыки по дисциплине. Обучающийся способен под руководством руководителя осуществить взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами
Пороговый	Удовлетворительно (зачтено)	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, отрывочные знания и навыки по дисциплине. Обучающийся имеет представление о взаимодействии с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами
Низкий	Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся демонстрирует отсутствие систематических знаний и навыков по дисциплине. Однако некоторые элементарные знания по основным вопросам изучаемой дисциплины присутствуют. Обучающийся не демонстрирует способность взаимодействия с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтере-

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		ресованными лицами

8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой обучающихся).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой обучающихся.

Формы самостоятельной работы обучающихся разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- участие в работе конференций, самостоятельных и коллективных научных исследованиях.

В процессе изучения дисциплины «Риски и страхование в туризме» обучающимися направления 43.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям и практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- подготовка аналитического отчета и презентации;
- решение задач;
- выполнение тестовых заданий;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельное выполнение *тестовых заданий* по всем разделам дисциплины сформированы в фонде оценочных средств (ФОС)

Данные тесты могут использоваться:

- обучающимися при подготовке к зачету в форме самопроверки знаний;
- преподавателями для проверки знаний в качестве формы промежуточного контроля на практических занятиях;
- для проверки остаточных знаний обучающихся, изучивших данный курс.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Содержание тестов по дисциплине ориентировано на подготовку обучающихся по основным вопросам курса. Уровень выполнения теста позволяет преподавателям судить об уровне освоенности компетенций.

Учебным планом по заочной форме обучения предусмотрено выполнение контрольной работы в межсессионный период. Для ее выполнения каждый обучающийся получает индивидуальное задание от преподавателя и к началу сессии представляет выполненный вариант работы в системе ЭИОС.

9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.
- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием бумажных вариантов картографического материала, а также материалов территориального планирования, размещенных на официальных сайтах Росреестра, Министерства строительства, Министерства экономического

развития, администраций муниципальных образований в электронном виде.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (карты, планы, схемы, регламенты), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания активных и интерактивных форм (семинаров-диспутов, расчетных работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

– операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;

– пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

– антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;

– система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №57/03/23-К/0148/23-ЕП-223-03 от 13.03.2023. Срок: с 13.03.2023 по 13.03.2024;

– система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620 -1/ 0147 / 23-ЕП-223-03 от 15.03.2023. Срок: с 15.03.2023 по 15.03.2024;

– система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);

– браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

10.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных по-

собий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Требования к аудиториям

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель
Помещения для самостоятельной работы	Стол компьютерный, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Раздаточный материал.